製品事故関連情報（2014年度）

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2015/2/6 (弊社認識日 2015/2/10)	福島	密閉（BF）式ふろがま ER-DP	13A	機器周辺 焼損	ふろ釜を使用し、1時間程経ったところ、警報機が作動し、ふろ釜操作部辺りから発火していた。機器の操作部とその上に置いてあった水道ホースが焼損した。	長年（25年）の使用により、操作シャフト部のパッキンの劣化で、水滴がガス連絡管に落下・腐食させ連絡管に孔が開き、漏えいしたガスに引火したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2015/1/30 (弊社認識日 2015/2/4)	鹿児島	密閉（BF）式ふろがま RBF-ERS-L-S リンナイ㈱ブランド品	13A	機器内部 一部焼損	風呂釜より火が出たとの連絡があり、風呂釜の燃焼部分が腐食し、焼損していた。	分析結果よりNaとClが検出され、機器バーナー部の腐食が促進され、バーナー先端部分に穴が開き、漏れたガスに引火したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2015/1/9	北海道	密閉（BF）式ふろがま RBF-SRDP-FX-R-T リンナイ㈱ブランド品	13A	機器外観 一部変形	給湯使用中に水になったため、繰り返し点着火操作を行ったところ、異常着火し、ケーシングが変形した。	何回も点火操作を繰り返した結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	（使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/11/7	東京	密閉（BF）式ふろがま RBF-SN1-FU-R-T リンナイ㈱ブランド品	LP	被害なし （大きな音がした）	種火の操作をしたが点火しなかったため。何度か操作したところ大きな音がした。	口火が点火しないことから、何回も点火操作を繰り返した結果、機器内に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【誤操作】	（使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/11/4 （覚知日）	千葉	屋外（RF）式風呂給湯器 KG-816RF-E 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器外観 一部変形	機器修理にお伺いしたところフロントカバーが変形していた。	長年（15年）の使用による何らかの経年劣化により、異常着火し変形したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/9/17 (弊社認識日 2014/10/10)	東京	屋外(RF)式風呂給湯器 HOL-1670AQ	13A	機器内部一部焼損	自動湯はり後、台所リモコンを操作したら、リモコン表示が消えた。確認のため浴室に行くと、浴室リモコンの表示も消えていて、壁と機器の間から煙が見えた。	機器の部品が長年の摺動による磨耗で一部が折れ、基板の回路を短絡したことによるものと推測。【経年劣化】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/9/9	神奈川	密閉(BF)式ふろがま RBF-SBN-FX-R-T リンナイ㈱ブランド品	LP	機器外観一部変形	開栓時に点火試験をしたところ、口火はついたがメインバーナに着火しなかったため、約2分後に点火操作をしたら異常着火してケーシングが変形した。	ふろ空焚きによる酸化物がパイロットバーナに落下したことでメインバーナに火移りができず、再点火時に滞留したガスに引火して異常着火したものと推測。【空焚き・誤操作】	(使用者の方へ) 追焚する時は浴槽の水位を確認し、空焚きに注意してください。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/9/1 (覚知日)	東京	密閉(BF)式ふろがま KG-813BFA-FXSH1 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器内部一部焼損	ふろ釜が点火しないという申し出があり、確認すると機器内部が一部焼損していた。	過去のガス電磁弁交換作業時にパッキンが正常に取り付けられていなかったため、ガスが漏れて使用中の炎が引火し、ガス電磁弁のハーネスを焼損したものと推測。【作業ミス】	(使用者の方へ) 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/8/5	千葉	瞬間湯沸器(RF)式 OUR-16F2	13A	火傷	シャワーが熱くなったり水になったりする、という入居者の申し出により、建物持主がリモコンを操作しながら手で湯温を確認していたところ、急に高温になり手の甲に火傷をした。	機器の能力切替、水温の関係により高温が出て火傷をしたもので、使用方法に起因するものと推測。【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/6/30 (弊社認識日 2014/8/28)	千葉	密閉(FF)式ふろがま RF-61FF2-RX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	火傷	朝、ご主人が風呂を沸かしたあと、奥様が顔を洗おうとシャワーを使用としたところ、手元からホースがはずれて、熱いお湯が衣服の上から両太ももにかかった。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。 【設計不良】	(使用者の方へ) お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。(弊社ホームページでご確認ください。)
2014/6/17 (弊社の事故原因認識日 2014/7/25)	北海道	密閉(FF)式ふろがま RF-61FF2-RX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	熱湯が手の甲に掛った	シャワーを出したときに熱湯が出て、手の甲に掛った。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。 【設計不良】	(使用者の方へ) お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。(弊社ホームページでご確認ください。)

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/6/11 (弊社の事故原因認識日 2014/7/25)	千葉	密閉(FF)式ふろがま RF-61FF1-RX-R-T リンナイ㈱ブランド品	13A	特になし	たまに蒸気のようなものが出湯管から出る。(2014/6/11はお申し出のあった日)	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。 【設計不良】	(使用者の方へ) お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。(弊社ホームページでご確認ください。)
2014/ 5・6 月頃 (弊社認識日 2014/11/19)	千葉	密閉(FF)式ふろがま RF-61FF1-RX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	火傷	シャワーを出した時に、熱い湯が出て、ももに掛った。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。 【設計不良】	(使用者の方へ) お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。(弊社ホームページでご確認ください。)
2014/4/13	千葉	密閉(BF)式ふろがま SR-DP	LP	窓破損・ 機器外観 一部変形	ふろ釜の買換え依頼があり、訪問したところ、機器の変形と窓ガラスが割れていることを確認した。点火しづらかったので、10回ほど点火操作を繰り返したところ、大きな音がし、窓ガラスが割れたことを伺った。	点火しづらくなった状況で点火操作を繰り返したことにより、機器内に滞留していた未燃ガスが異常着火したものと推測。 【誤操作】	(使用者の方へ) 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2014/4/10 （覚知日）	東京	密閉（BF）式ふろがま SR-DP	13A	機器外観一部変形	ガス事業者の定期点検で機器が変形していると連絡があり、ケーシングの変形を確認した。昨年11月頃に点火操作をした際に大きな音がしたことを伺った。	口火が着きにくいことがあったとの話もあり、口火が点火しづらくなった状況で点火操作を繰り返したことにより、機器内に滞留していた未燃ガスが異常着火したものと推測。【誤操作】	（使用者の方へ） 取扱説明書を確認してからご使用いただきますようお願いします。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/4/8	東京	瞬間湯沸器（RF）式 KG-516RFW-SLZ 東京ガス㈱ブランド品	13A	機器周辺若干の焼損	お湯が出てこないため給湯器を見ると、炎が出ていることに気付いたため消火を行った。以前よりお湯が出にくかったことを伺った。	26年の長期使用により熱交換器に煤が詰まり、空気の流れが悪くなり、燃焼しきれなかった未燃ガスが排気口部で燃焼したものと推測。【経年劣化】	（使用者の方へ） 長期間ご使用の機器は、経年劣化により正常に使用できない場合が発生します。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。
2014/春頃 （弊社認識日 2014/9/17）	千葉	密閉（FF）式ふろがま RF-61FF1-RX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	火傷	シャワー使用時に熱湯が足にかかった。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。【設計不良】	（使用者の方へ） お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。（弊社ホームページでご確認ください。）

発生日	場所	製品名・型式	ｶﾞｽ種	被害状況	事故内容	事故原因	安全にお使いいただくために
2013/12/28 （弊社の事故原因認識日 2014/7/25）	福岡	密閉（FF）式ふろがま RF-61FF1-S-RX-R-T リンナイ㈱ブランド品	13A	特になし	給湯を止めた後にも燃焼ランプがつく。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。 【設計不良】	（使用者の方へ） お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。（弊社ホームページでご確認ください。）
2013/9/ 上旬 （弊社認識日 2014/9/17）	千葉	密閉（FF）式ふろがま RF-61FF2-RX-L-T リンナイ㈱ブランド品	13A	火傷	シャワー使用時に熱湯が太ももにかかった。	製品設計上の配慮不足があり、給湯停止後のファン回転中や追いだき中に、水量センサが電源ノイズの影響を受け、誤信号が出力され、「制御部品」が信号を正確に処理できないことがあり、給湯用の水が流れていると誤検知し、点火動作を起こすもので、再出湯する際に数秒間にわたり高温のお湯が出る場合のあることが判明。 【設計不良】	（使用者の方へ） お湯をお使いの場合には、はじめのお湯は直接体にかけず、しばらくお湯を出してから手で温度を確認してください。 機器使用時に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはガス事業者へご連絡いただきますようお願いします。 2014年8月7日に自主点検を実施することを公表しています。（弊社ホームページでご確認ください。）